

Как организовать ИТ-службу в малом бизнесе

Существует пять способов организовать работу компьютерной техники в офисе:

1. **Своими силами.** Молодой сотрудник, по совместительству разбирается в технике.
2. **Штатный админ на зарплате.** Имеет смысл когда компьютеров более 50.
3. **Приходящий админ.**
4. **Обслуживающая ИТ-компания.**
5. **Облачные рабочие места.** – Это когда программы работают на защищенных промышленных серверах вне офиса. Офисные же компьютеры работают в режиме «телевизора» – просто передают картинку рабочего стола через интернет.

В таком режиме они не требуют обслуживания. А поломка или изъятие не приводит к потере информации. Офис непрерывно работает без сисадмина.

Однако руководители часто опасаются работать в таком режиме. – Вдруг информация пропадет? Или кто-то получит к ней доступ? На самом же деле удаленный режим безопаснее:

	Своими силами	Штатный админ	Приходящ. админ	ИТ-компания	Облачные раб. места
Стоимость обслуживания в месяц	0	50-100 тыс	3-10 тыс	10-50 тыс	10-50 тыс
Человеческий риск (заболел, пропал)	средний	средний	высокий	низкий	отсутствует
Профессиональный риск (не могу починить)	высокий	средний	средний	низкий	низкий
Оперативность решения вопросов	средняя	высокая	средняя	средняя	средняя
Один человек имеет доступ ко всей информации	+	+	+	-	-
Риск несанкционированного доступа извне	высокий	средний	высокий	средний	низкий
Риск несанкционированного доступа изнутри	высокий	средний	средний	низкий	низкий
Остановка бизнеса при проверках	> недели	> недели	> недели	> недели	30 минут
Доступ третьих лиц к информации на изъятой технике	+	+	+	+	-
Риск потери данных при поломке техники	высокий	низкий	средний	низкий	отсутствует
Простой сотрудника при поломке компьютера	1-3 дня	1-3 дня	1-3 дня	1-3 дня	5 минут
Зависимость от непрерывного интернета	средняя	средняя	средняя	средняя	высокая

Удаленные рабочие места – это как безналичные расчеты вместо наличных. Да, хранить деньги в банке тоже рискованно. Но эти риски несопоставимы. Сейчас уже никто не хранит крупные суммы в офисном сейфе.

Почему сисадмины так упорно отговаривают руководителей от работы на удаленке?

1. Специалист, который может организовать надежную и безопасную удаленку, не пойдет работать приходящим админом в малый бизнес. Он будет работать в ИТ-департаменте банка или дата-центра на зарплате 200 000+ рублей.
2. А офисный админ больше не требуется. Потому что компьютеры в режиме «телевизора» не требуют обслуживания. Даже если их сломали или изъяли, вы подключитесь с другого компьютера и продолжите работу с того места, где остановились. Сломанный же компьютер отдадите в ремонт по гарантии.

Получается, вся работа админа сводится к настройке интернета и принтеров. Больше в офисе делать нечего.

Как организовать полноценную удаленку, чтобы чужаки не добрались до вашей информации

Удаленные рабочие места можно организовать пятью разными способами:

1. Свой сервер в офисе
2. Свой сервер в чужом помещении
3. Свой сервер в дата-центре
4. Арендованный сервер в дата-центре
5. Арендованные облачные рабочие места

Свой сервер выглядит надежнее, но как раз безопаснее именно арендовать готовые места:

	Свой сервер в офисе	Свой сервер в чужом помещении	Свой сервер в дата-центре	Аренда сервера в дата-центре	Аренда облачных рабоч. мест
Разовые вложения	200..500 тыс	200..500 тыс	200..500 тыс	–	–
Ежегодные вложения (амортизация, модерниз.)	50..100 тыс	50..100 тыс	50..100 тыс	–	–
Ежемесячные расходы	–	–	5-15 тыс	15-30 тыс	10-50 тыс
Требуется свой админ, имеет доступ ко всему	+	+	+	+	–
Риск поломки или технического сбоя	высокий	высокий	высокий	средний	низкий
Время восстановления после поломки	~ неделя	~ неделя	~ неделя	~ дни	без остановки
Риск потери данных за последний период	высокий	высокий	высокий	средний	–
Риск простоя из-за электричества или интернета	средний	высокий	низкий	низкий	низкий
Риск изъятия или кражи	высокий	средний	средний	–	–
Риск несанкционированного доступа изнутри	высокий	высокий	средний	средний	низкий
Риск несанкционированного доступа извне	высокий	средний	низкий	низкий	низкий

В чем отличие полноценной удаленки от «облачных бухгалтерий» и «облачных дисков»

В отличие от «облачных бухгалтерий», вы убираете из офиса не только бухгалтерию, но и остальную работу. Вы пользуетесь привычными программами, но в любой момент можете погасить все тревожной кнопкой.

В отличие от «облачных дисков», вы выносите не только данные, но и сами программы, и переписку. Плюс, облачные диски нельзя погасить тревожной кнопкой, а рабочие места можно:

	Облачные бухгалтерии	Облачные диски и почта	Облачные CRM-системы	Облачные рабочие столы
Стоимость в месяц	1-10 тыс	0-2 тыс	0-15 тыс	10-50 тыс
Какую информацию прячем?	бухгалтерия	переписка и файлы	переписка, файлы, клиентские базы	всю
Можно получить доступ просто введя пароль?	да	да	да	нет
Оставляет следы на компьютере?	иногда	да	иногда	нет
Можно выключить тревожной кнопкой?	нет	нет	нет	да

Мир постепенно переходит на удаленный режим работы

Темпы роста российских облачных рабочих мест превышают мировые. Больше половины крупного бизнеса ими уже пользуется. В малом же бизнесе – пока меньше половины! В ближайшие два года на удаленный режим работы перейдет большая часть бизнеса:



Источник: http://www.cnews.ru/news/top/2017-02-21_sap_i_forrester_rossijskie_oblaka_k_2020_vyrastut

Миловидов Павел
основатель и руководитель
www.безопасный-офис.рф